

Rencontre avec les formateurs et les parents – classes 1^{ère} année

Auditoire – Atrium

Jeudi 7 novembre 2024

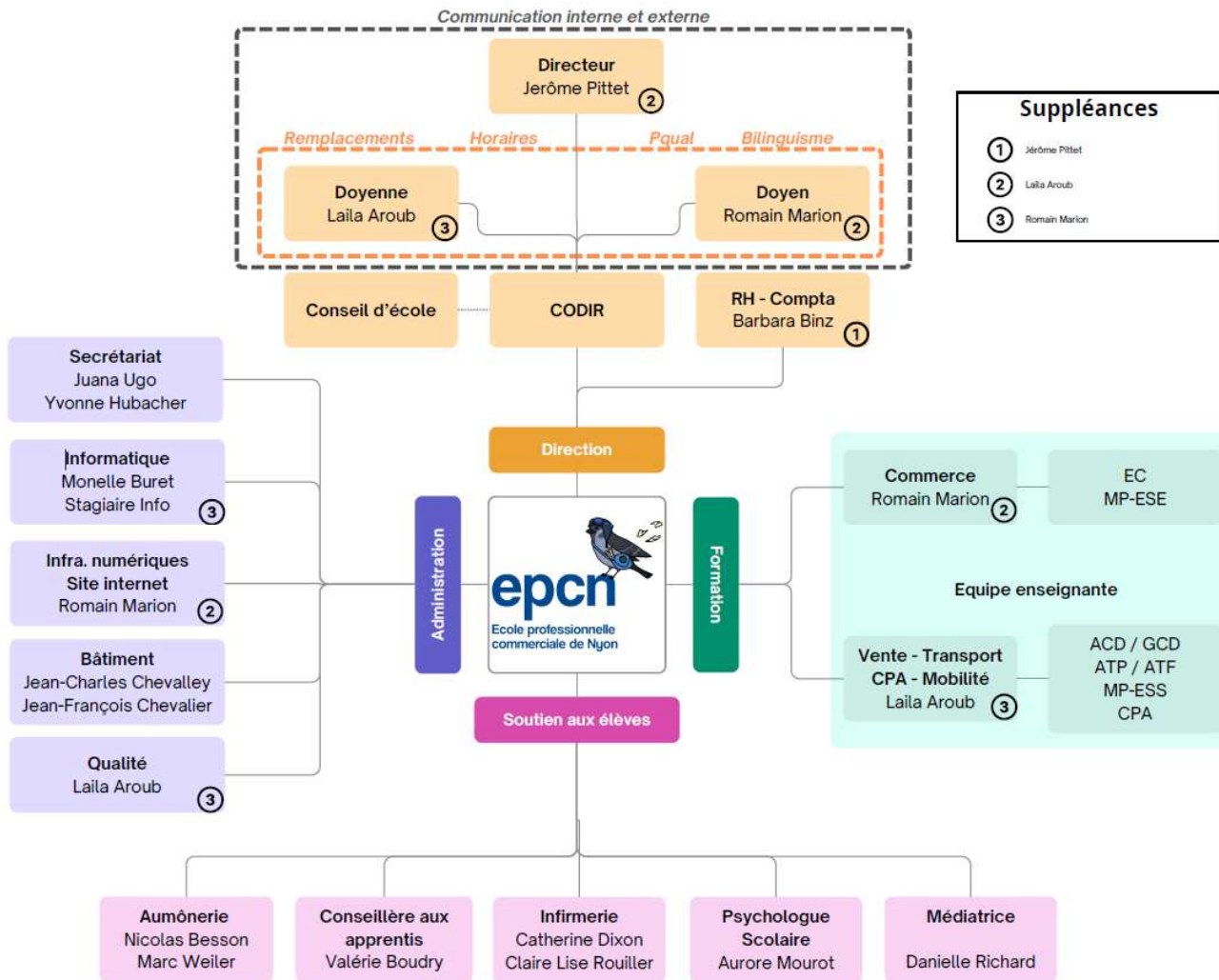
18.30-19.30

Présentation

- EPCN
- Règlement d'école
- Filières – Réformes Vente & Commerce & Transport
- Mesures d'aménagement
- Possibilités offertes pendant l'apprentissage (et après).
 - Maturité professionnelle + bili
 - Maturité intégrée «service».
 - Mobilité nationale & internationale
- Divers

Informations générales

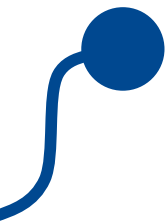
- Etablissement fondé dans les années 60'.
- «Cantonaliser» dans les années 90'.
- Déménagement en octobre 2014 dans les nouveaux locaux.
- 44 enseignants
- 6 collaborateurs administratifs
- 600 – 650 apprentis / année
- Pôle bilingue des écoles professionnelles vaudoises
- Coordinateur pour les programmes de mobilité nationale et internationale.



Version du 9 octobre 2024

Règlement d'école

- Contrat d'apprentissage – contrat de formation et de travail
- Droits et obligations!
- Le jour de cours est un jour de travail
 - **Présence obligatoire.**
- Toute absence, même avec un certificat médical, sera communiquée à votre employeur.
- Attention aux rattrapages de test! Non justifiés>1
 - Justifier vos absences et formulaire de demande de rattrapage de test.
 - Justificatifs et d'éventuelles demandes de congé sont en ligne. Justificatifs à envoyer à justificatifs@epcn.ch et une copie CC à votre formateur direct. C'est obligatoire.
- Tout problème de comportement aux cours comme les arrivées tardives... sera communiqué à vos employeurs.
- Assiduité aux cours – travail important – au minimum 3 notes par semestre et par DCO
- Respect de vos enseignants, du personnel administratif, de vos camarades et des locaux.



 **Ecole professionnelle commerciale de Nyon**

Formulaire justificatif d'absence
aux cours professionnels
Contrat d'apprentissage

Nom et prénom : _____ Classe : _____

Date de l'absence (1 feuille par semaine SVP): _____

Période(s) manquée(s) : _____

Justification de l'absence :

Tests manqués : oui ☐ non ☐

Je demande à pouvoir rattraper le(s) test(s) de :
branche : _____ Enseignant : _____
branche : _____ Enseignant : _____
branche : _____ Enseignant : _____

Date : _____ Signature élève : _____

Signature du représentant légal (si élève mineur-e) : _____

Par sa signature, le/la formateur-trice certifie qu'il/elle est d'accord avec les motifs invoqués par l'apprenti-e pour son absence.

Nom de l'entreprise formatrice : _____

Nom, prénom du / de la responsable : _____

Sceau et signature: _____

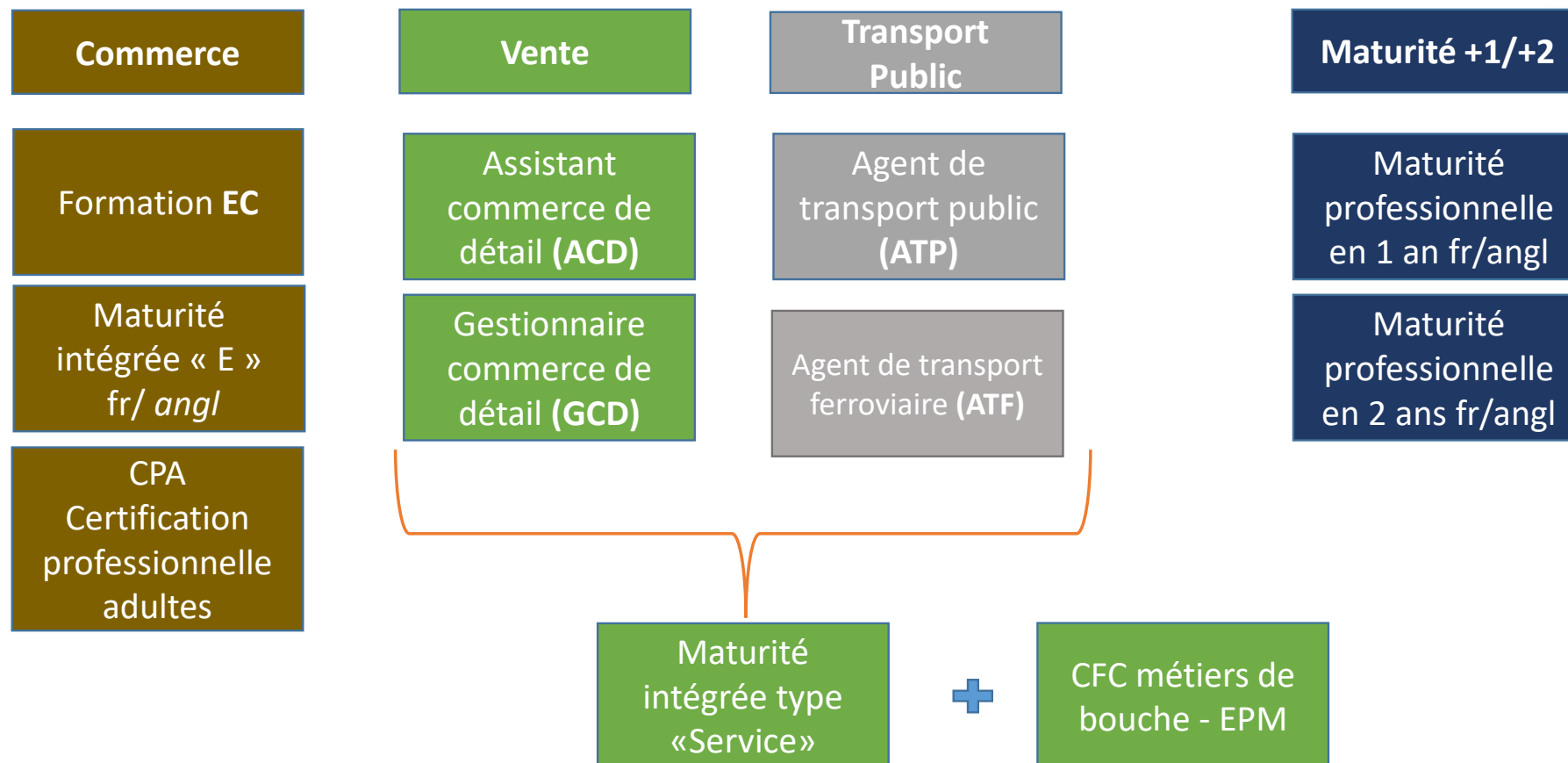
Pour accord :
Visa doyen : _____
Absence justifiée : ☐ Absence injustifiée : ☐

Département de la formation, de la jeunesse et de la culture
Ecole professionnelle commerciale de Nyon
Route de Divonne 8b – 1250 Nyon – www.epcn.ch



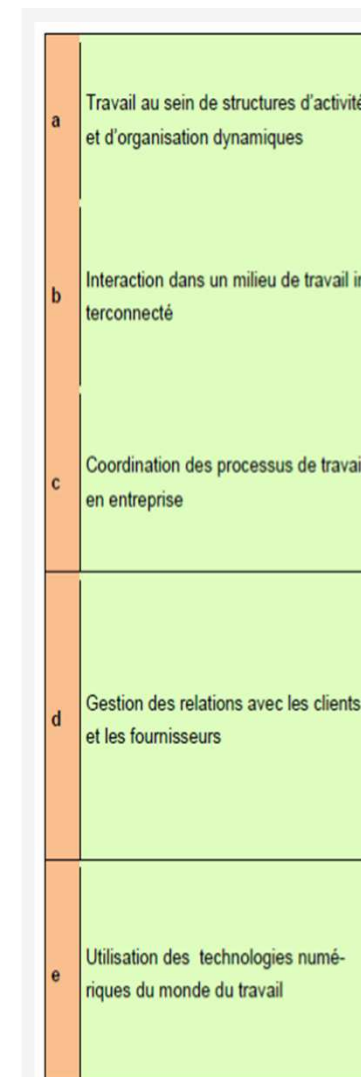
Page 1 / 2 - + Zoom 100% 

Filières et métiers



Réformes Vente & Commerce & Transport

- Refonte complète du plan de formation dans ces filières.
- Passage aux domaines de compétences opérationnelles (DCO). 
- Abandon des «branches».
- Pédagogie par situations.
- Portfolio



Exemple : DCO Commerce

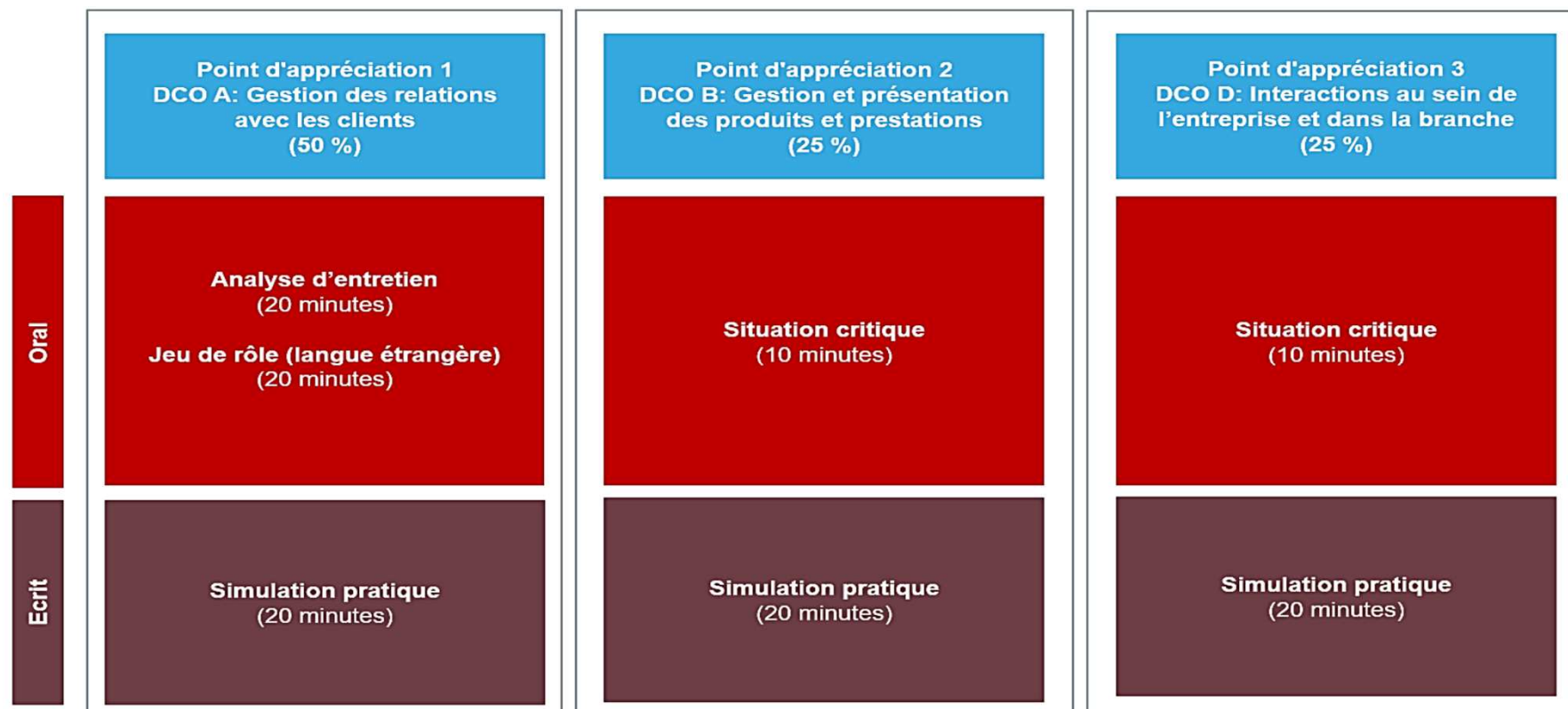
Portfolio

Le portfolio personnel accompagne les apprenti.e.s tout au long de leur formation de base et les soutient dans l'acquisition d'une expérience professionnelle.

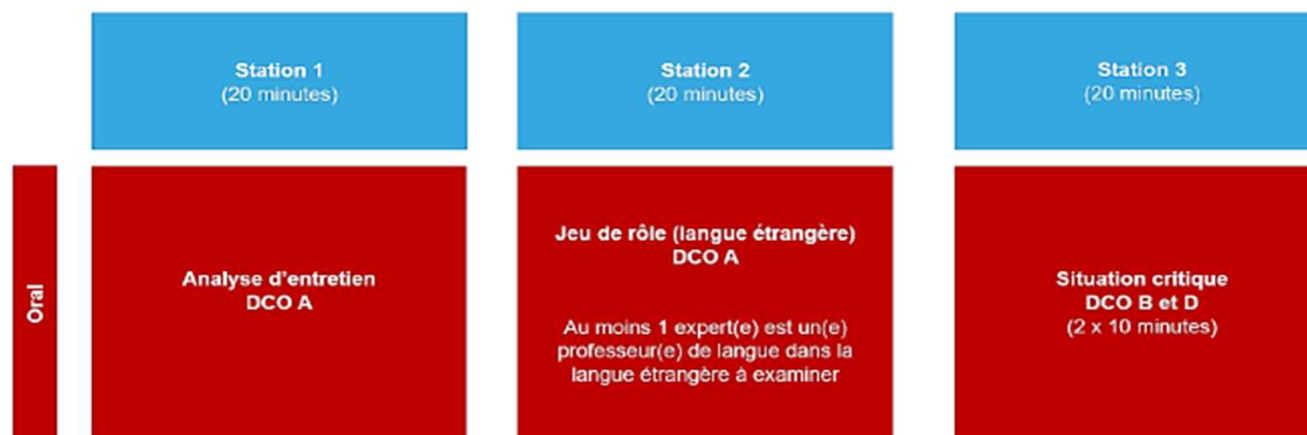
Le portfolio aide à...

- axer le processus d'apprentissage sur les objectifs.
- acquérir et documenter les expériences et connaissances acquises
- évaluer les propres points forts et possibilités d'amélioration
- Faire un travail d'introspection sur sa propre progression
- Se projeter dans avenir et définir ses propres compétences personnelles et professionnelles.
- Est réalisé durant les 3 ans de formation , fait l'objet de notes semestrielles et d'un examen final dans le cadre du Travail d'approfondissement.

Procédures de qualification Vente 2022



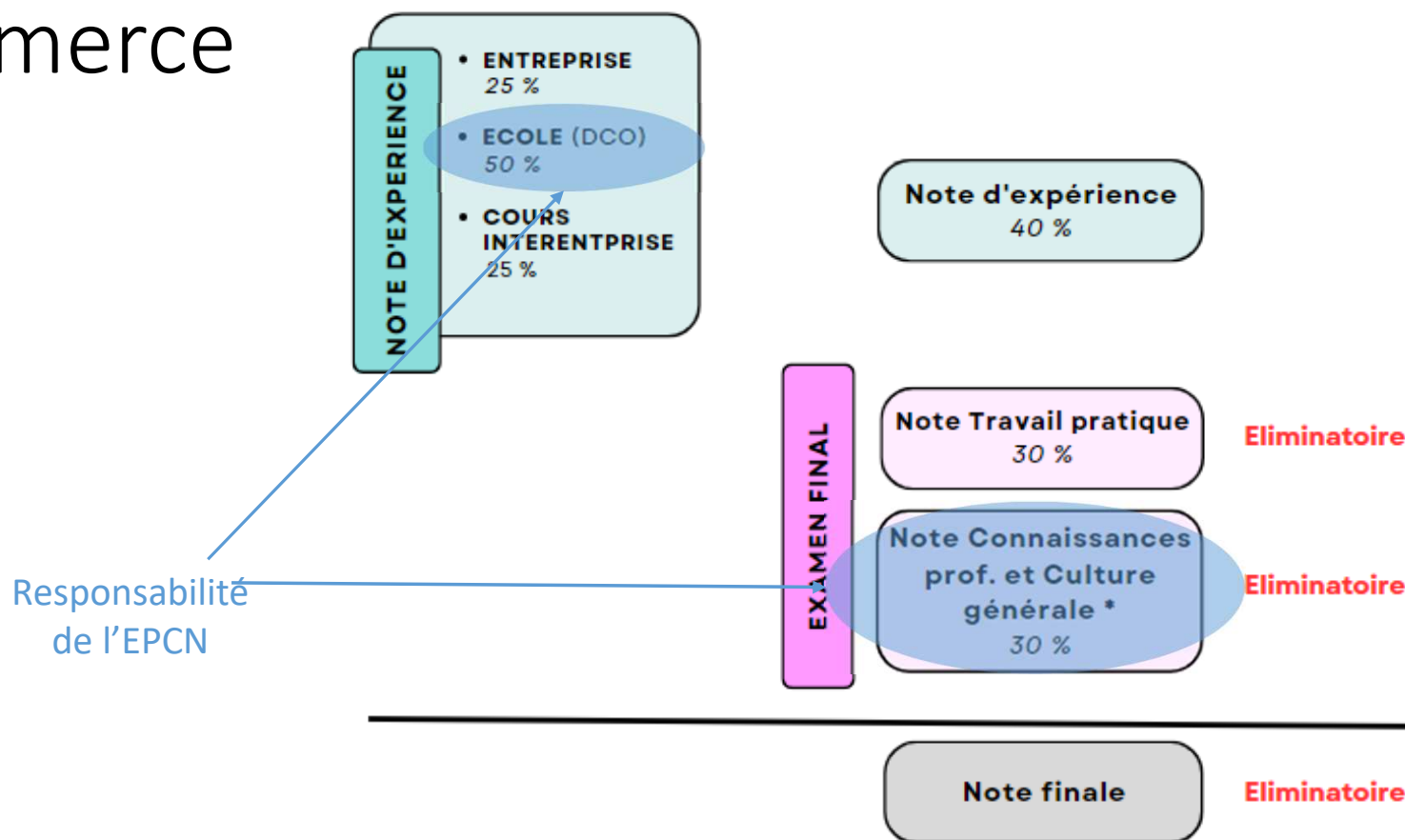
Procédures de qualification Vente 2022



Gestionnaire du commerce de détail CFC –
Guide Série de modèles d'examen finale en école professionnelle

Page 5 de 12

Procédure de qualification CFC Commerce



* sans domaine à choix ni option

Organisations examens EPCN Commerce

Point d'appréciation	Domaine de compétences opérationnelles	Forme et durée d'examen		Pondération
		écrit	oral	
1	A : Travail au sein de structures d'activité et d'organisation dynamiques	0 min	30 min	20 %
2	★ B : Interaction dans un milieu de travail interconnecté	75 min	0 min	20 %
3	★ C : Coordination des processus de travail en entreprise	75 min	0 min	20 %
4	D : Gestion des relations avec les clients et les fournisseurs	0 min	30 min	20 %
5	★ E : Utilisation des technologies numériques du monde du travail	75 min	0 min	20 %

TOTAL:
4.75 h

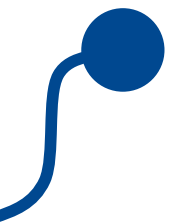
★ Une seule situation de départ pour ces 3 DCO

Profil de qualification avec options

a	Travail au sein de structures d'activité et d'organisation dynamiques	a1: Examiner et développer des compétences commerciales	a2: Développer et utiliser des réseaux propres au domaine commercial	a3: Recevoir et exécuter des mandats propres au domaine commercial	a4: Agir de manière responsable dans la société	a5: Intégrer des questions politiques et une approche culturelle dans ses actions	
b	Interaction dans un milieu de travail interconnecté	b1: Collaborer et communiquer dans différentes équipes pour accomplir des mandats propres au domaine commercial	b2: Coordonner les interfaces dans les processus en entreprise	b3: Participer aux discussions économiques	b4: Exécuter des tâches de gestion de projets propres au domaine commercial et traiter des projets partiels	b5: Participer à la réalisation de processus de changement en entreprise	
c	Coordination des processus de travail en entreprise	c1: Planifier, coordonner et optimiser des tâches et des ressources dans un environnement de travail commercial	c2: Coordonner et mettre en œuvre des processus de soutien propres au domaine commercial	c3: Documenter, coordonner et mettre en œuvre des processus en entreprise	c4: Mettre en œuvre des activités de marketing et de communication	c5: Assurer le suivi et le contrôle d'opérations financières	c6: Exécuter des travaux de comptabilité financière (option «finances»)
d	Gestion des relations avec les clients et les fournisseurs	d1: Prendre en compte les besoins des clients et des fournisseurs	d2: Mener des entretiens d'information et de conseil avec des clients et des fournisseurs	d3: Mener des entretiens de vente et de négociation avec des clients et des fournisseurs	d4: Entretenir les relations avec les clients et les fournisseurs	d5: Gérer des situations de conseil, de vente et de négociation exigeantes avec des clients et des fournisseurs dans une langue nationale (option «langue standard»)	d6: Gérer des situations de conseil, de vente et de négociation exigeantes avec des clients et des fournisseurs dans une langue étrangère (option «langue étrangère»)
e	Utilisation des technologies numériques du monde du travail	e1: Utiliser des applications propres au domaine commercial	e2: Rechercher et évaluer des informations dans le domaine commercial et économique	e3: Évaluer et préparer des données et des statistiques en lien avec le marché et l'entreprise	e4: Préparer des contenus en lien avec l'entreprise à l'aide d'outils multimédia	e5: Mettre en place et gérer des technologies propres au domaine commercial (option «technologie»)	e6: Évaluer de grandes quantités de données au sein de l'entreprise conformément au mandat reçu (option «technologie»)

Culture générale et domaine à choix

Options



Domaines de compétences		1ère année	2ème année	3ème année	TOTAL	procédure de qualification	pondération
A	Travail au sein de structures d'activité et d'organisation dynamiques	40	40	80	160	oral 30 minutes	20%
B	Interaction dans un milieu de travail interconnecté	40	80	80	200	écrit 75 minutes	20%
C	Coordination des processus de travail en entreprise	120	160	40	320	écrit 75 minutes*	20%
D	Gestion des relations avec les clients et les fournisseurs	160	160		320	oral 30 minutes*	20%
E	Utilisation des technologies numériques du monde du travail	160	80		240	écrit 75 minutes	20%
	Connaissances professionnelles spécifiques au domaine à choix	120	120		240	pas d'examen	
	Connaissances professionnelles spécifiques à option			120	120	pas d'examen	
	Sport	80	80	40	200	*y compris langue étrangère	
Total leçons par semaine		18	18	9	1800		
Total jours de cours par semaine		2	2	1			

Domaines à choix : Agir dans un monde de travail plurilingue ou 2ème langue étrangère

Cours à option : approfondissement français, approfondissement 1ère langue étrangère, Finance ou technologie

Procédure de qualification

Travail pratique (50 minutes, couvrant les 5 compétences)	30%	éliminatoire
Connaissances professionnelles et culture générale (= examens)	30%	éliminatoire
Note d'expérience	40%	

Note d'expérience

Evaluations entreprise (moyenne à 0.5 des CC)	25%
Evaluations CIE (moyenne à 0.5 des 2 CC)	25%
Formation scolaire (moyenne à 0.5 des 6 notes semestrielles)	50%

Diapositive 15

LA0 Idem. Un titre (Vente , Commerce?)
Laila Aroub; 2022-11-05T16:00:49.238

RM0 0 Elle est masquée cette diapositive donc on ne la présente pas
Romain Marion; 2024-11-06T11:08:47.108

3.2 Vue d'ensemble des compétences opérationnelles

↓ Domaines de compétences opérationnelles		Compétences opérationnelles →			
a	Planifier et mettre en œuvre l'offre pour la clientèle	a1: Établir des concepts d'offre et d'exploitation pour les prestations de transport	a2: Développer et évaluer des variantes d'horaire	a3: Calculer le besoin en infrastructure, en personnel ou en véhicules pour mettre en œuvre le mandat de transport	a4: Élaborer les plans d'engagement du personnel, des véhicules ou la répartition des ressources en infrastructure pour réaliser le mandat de transport
b	Garantir l'exploitation	b1: Garantir l'exploitation de prestations de transport en temps normal	b2: Identifier les écarts à la norme lors de l'exécution des prestations de transport et prendre des mesures	b3: Adapter les engagements de l'infrastructure, du personnel et des véhicules destinés au transport pendant la durée de l'écart	b4: Ramener les engagements de l'infrastructure, du personnel et des véhicules destinés au transport à la normale une fois l'écart comblé
c	Communiquer avec la clientèle et d'autres interlocuteurs	c1: Planifier l'information à la clientèle dans le trafic voyageurs et marchandises et la saisir dans les systèmes	c2: Informer la clientèle du trafic voyageurs et marchandises et guider les flux de voyageurs	c3: Recueillir et traiter les remarques d'interlocuteurs et de clients du trafic voyageurs et marchandises	
d	Optimiser les offres et les processus opérationnels	d1: Récueillir et traiter des données d'exploitation et des informations pour optimiser les concepts et processus d'exploitation des prestations de transport	d2: Procéder à des analyses comparant les situations théorique et effective quant aux processus d'exploitation des prestations de transport et lancer des mesures d'optimisation	d3: Examiner l'efficacité des mesures d'optimisation des prestations de transport	



epcn

Ecole professionnelle
commerciale de Nyon

Domaines de compétences		1ère année	2ème année	3ème année	TOTAL	procédure de qualification
A	Gestion des relations avec les clients	160	160	80	400	écrit 20' + oral 40'
B	Gestion et présentation des produits et prestations	80	120	80	280	écrit 20' + oral 10'
C	Acquisition, intégration et développement des connaissances sur les produits et prestations	80	80	0	160	examen commun avec compétence A
D	Interactions au sein de l'entreprise et dans la branche	120	160	40	320	écrit 20' + oral 10'
E	Conception et réalisation d'expériences d'achat	Domaines à choix, formation uniquement en entreprise et dans les cours interentreprises				
F	Gestion de magasins en ligne					
	Culture générale	40	40	80	160	TPA + oral 30'
	Sport	40	80	40	160	
Total leçons par semaine		13	16	8	1480	
Total jours de cours par semaine		1,5	2	1		

DCO A (50 %) Gestion des relations avec les clients

20 min d'analyse de l'entretien (par oral)
20 min d'entretien-conseil (par oral)
20 min d'activité simulée (par écrit)

- Analyse d'une situation d'entretien difficile dans la langue locale
- Entretien-conseil (jeu de rôles) en langue étrangère
- Traiter la demande écrite du client en langue étrangère

DCO B (25 %) Gestion et présentation des produits et de prestations

10 min situation délicate (par oral)
20 min d'activité simulée (par écrit)

- Situation délicate en langue locale
- Traitement écrit de chiffres clés, données clients et informations pertinentes pour l'entreprise dans la langue nationale locale

DCO D (25 %) Interactions au sein de l'entreprise et de la branche

10 min de situation délicate (par oral)
20 min d'activité simulée (par écrit)

- Situation délicate en langue locale
- Organisation écrite et priorisation de ses propres tâches dans la langue locale

Culture générale

0,5 heure de présentation et mise en pratique active (par oral)

- Base: Travail d'approfondissement
- Présenter le travail d'approfondissement et en discuter
- Deux cas d'application concrets sur les domaines thématiques «Organisation de la vie» et «Développement durable» en mettant l'accent sur l'analyse et l'action

Diapositive 17

LA0 Spécifier laquelle des Réformes?

Laila Aroub; 2022-11-05T15:49:01.102

RM0 0 Est-ce utile de présenter ceci ? Ou bien trop technique ?

Romain Marion; 2024-11-06T11:09:08.569

Conditions de passage

- Commerce & Vente & Transport
 - *Avec les nouvelles réformes, les promotions se font d'office d'année en année, sauf avis contraire de l'entreprise, appuyé par les recommandations de l'école.*
- Maturité intégrée type «Economie» et type «Service».
- Maturité professionnelle post-CFC : +1/+2

Mesures d'aménagement

- Sur la base de documents médicaux spécifiques: Rapport logopédique, rapport médical ou autre
- Les mesures sont souvent liées aux évaluations et aux examens finaux:
 - 1/3 de temps supplémentaire
 - Mise à disposition des ressources numériques(Dico électronique, tablette)
 - Assurer un environnement calme pour passer les épreuves.
 - Attention aux délais si vous avez un document.

Possibilités offertes

- En plus de votre apprentissage, vous pouvez :
 - ✓ **Maturité post-CFC +1/+2 en économie ou en service.**
 - ✓ **Maturité bilingue en commerce** (seulement à l'EPCN).
 - ✓ **Mobilité nationale & internationale**

Maturité professionnelle intégrée ou +1/+2 - conditions

Conditions :

- VP
- VG 222 (13,5 points) VG 221 (14,5 points)
- Cours préparation admission maturité (MAD) proposé à l'EPCN
- Examen d'admission à la maturité professionnelle
 - Français
 - Allemand
 - Anglais
 - Mathématiques

Domaines	Cours	Périodes
Fondamental	Français	200
	Allemand	200
	Anglais	200
	Mathématiques	240
Spécifique	Finances et comptabilité	200
	Economie & Droit	120
	Histoire et institutions politiques	120
Complémentaire	Technique & Environnement	120
	TIP	40
	TIB (intégrés aux cours)	
Total		1440

5 sur 9 tout en anglais.
Enseignement immersif

En maturité intégrée :

- DCO E en anglais
- Finances et comptabilité en anglais



Cours en immersion en anglais y compris les tests

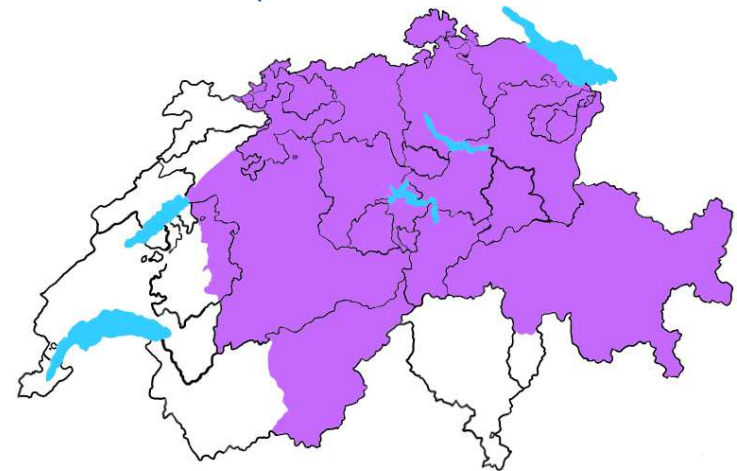
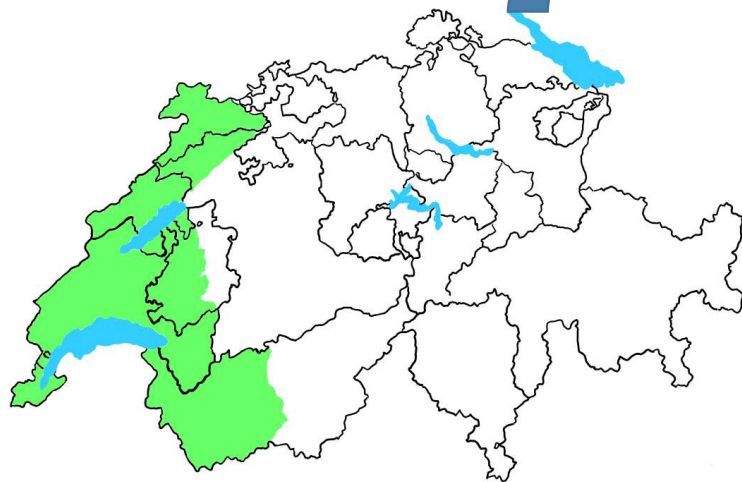
Maturité bilingue (français-anglais)

- Levier et tremplin.
- Formation d'excellence.
- Très demandée
 - EHL (entrée sans examen d'anglais)
 - HES – Genève (International Business Management)
- Atout pour la mobilité internationale.

Mobimmersiv au semestre 3 /4

Suisse Romande

Suisse Alémanique



Canton de Vaud

Zürich/Bern/Baden/
Winterthur/Biel /
Olten

Salaire d'apprenti maintenu

Apprentissage+One

Votre programme de mobilité entre l'avant-dernière et la dernière année de votre apprentissage



Contenu du programme

- ◊ Un semestre en Allemagne
- ◊ Un semestre en Irlande
- ◊ Des cours de langue intensifs d'un mois au début de chaque séjour
- ◊ Deux stages en entreprise de quatre mois chacun
- ◊ Un suivi linguistique online durant les stages
- ◊ La possibilité de passer un examen de certification internationale dans chacune des langues

Durant le séjour

- ◊ L'apprentissage est interrompu pendant une année. Aucun salaire n'est versé par l'entreprise.
- ◊ L'apprenti.e et l'entreprise signent une convention de prolongation de l'apprentissage et s'engagent mutuellement à reprendre la formation au terme du séjour.

Déroulement indicatif	
Août 2024	Départ pour le 1 ^{er} pays, cours de langue intensif durant un mois
De septembre à janvier	Stage en entreprise et suivi linguistique
Vers la fin du séjour	Passage d'un examen de langue officiel (B2 ou C1)
2 dernières semaines de janvier	Retour en Suisse, vacances
Début février	Départ pour le 2 ^{ème} pays, cours de langue intensif durant un mois
De mars à juillet	Stage en entreprise et suivi linguistique
Vers la fin du séjour	Passage d'un examen de langue officiel (B2 ou C1)
2 dernières semaines de juillet	Retour en Suisse, vacances
Août 2025	Reprise de l'apprentissage en 3 ^{ème} année

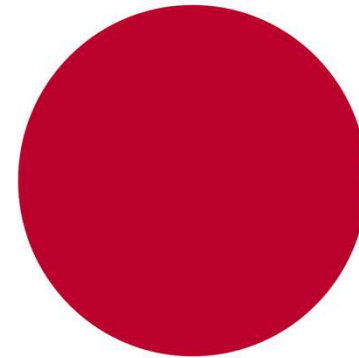
NextStep

*Stages à l'étranger pour jeunes diplômés CFC
ou de la maturité professionnelle*



**Un projet des directions de la formation
professionnelle des Cantons de Vaud et de Zurich**

Pays de destinations



Parcours d'un apprenti

Commerce

Vente

Transport

Maturité



Finir son apprentissage et s'engager résolument dans le monde du travail.

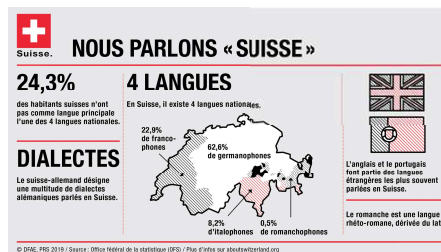
S'engager dans une maturité professionnelle en post-CFC.



Choisir l'option bilingue

Partir au 3 ou 4^{ème} semestre continuer son apprentissage en Suisse.

Préparer une mobilité internationale



Questions

www.epcn.ch

epcn Ecole professionnelle commerciale de Nyon
1 058 abonnés
5 j • Modifié •

Biliweek du 4 au 8 novembre à l'EPCN et soirée des parents et employeurs le 7 novembre pour les apprentis de 1ère année.

Stand d'information toute la semaine sur les offres bilingues et les programmes de mobilités disponibles pendant (et après) votre apprentissage et/ou votre maturité professionnelle.

La soirée des parents et employeurs aura lieu le jeudi 7 novembre de 18.30 à 19.30.

Lien d'inscription : <https://lnkd.in/eZ6a9J4t>

