



**epcn**  
Ecole professionnelle  
commerciale de Nyon

# Rencontre annuelle avec les formateurs et les parents

Auditoire Atrium

Jeudi 9 novembre 2023

18.30-19.30

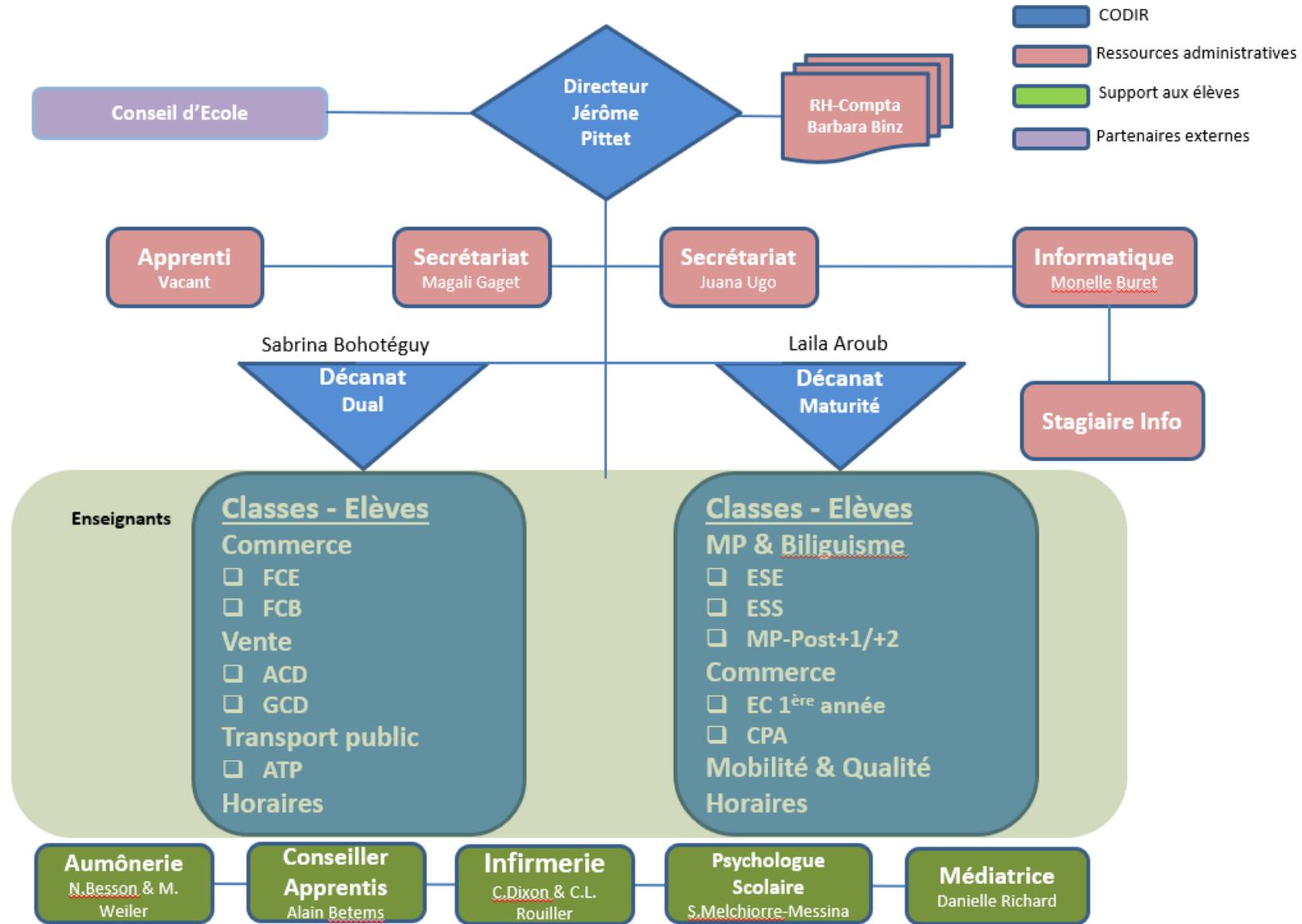
# Présentation

- EPCN
- Filières – Réformes 2022 & 2023
- Règlement d'école + mesures d'aménagement
- Possibilités offertes pendant l'apprentissage (et après).
  - Maturité professionnelle + bili
  - Maturité intégrée «service».
  - Mobilité nationale & internationale
- Divers

# Informations

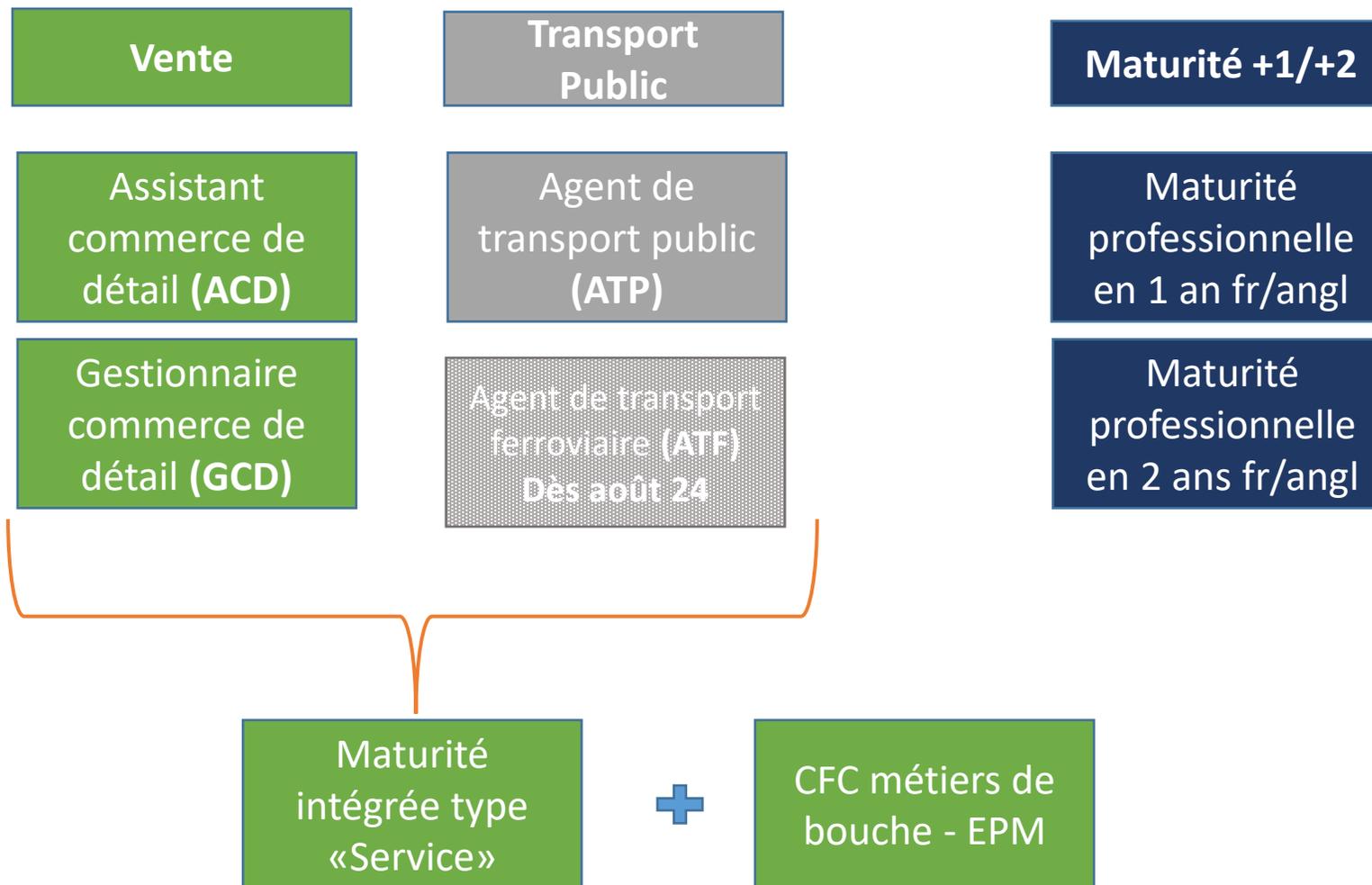
- Etablissement fondé dans les années 60'.
- 44 enseignants
- 6 collaborateurs administratifs
- 580 – 600 élèves/année
- Pôle bilingue des écoles professionnelles commerciales vaudoises
- Coordinateur pour les programmes de mobilité nationale et internationale.

# Organisation



Etat au 18.08.2023

# Filières et métiers



# Réformes Vente 2022/Commerce 2023

- Refonte complète du plan de formation dans les filières du Commerce et de la Vente.
- Passage aux domaines de compétences opérationnelles (DCO).
- Abandon des «branches».
- Pédagogie par situations.
- **Enjeux**
  - Pas de compétences sans connaissances.
  - Spécificité de l'école professionnelle : lieux de connaissance, d'acquisition d'outils d'analyse, de théories, de conceptualisation.
- Paradoxe de la Réforme : enseignement et attentes élevées aux PQ

# Profil de qualification avec options

a	Travail au sein de structures d'activité et d'organisation dynamiques	a1: Examiner et développer des compétences commerciales	a2: Développer et utiliser des réseaux propres au domaine commercial	a3: Recevoir et exécuter des mandats propres au domaine commercial	a4: Agir de manière responsable dans la société	a5: Intégrer des questions politiques et une approche culturelle dans ses actions		
	b	Interaction dans un milieu de travail interconnecté	b1: Collaborer et communiquer dans différentes équipes pour accomplir des mandats propres au domaine commercial	b2: Coordonner les interfaces dans les processus en entreprise	b3: Participer aux discussions économiques	b4: Exécuter des tâches de gestion de projets propres au domaine commercial et traiter des projets partiels	b5: Participer à la réalisation de processus de changement en entreprise	
			c	Coordination des processus de travail en entreprise	c1: Planifier, coordonner et optimiser des tâches et des ressources dans un environnement de travail commercial	c2: Coordonner et mettre en œuvre des processus de soutien propres au domaine commercial	c3: Documenter, coordonner et mettre en œuvre des processus en entreprise	c4: Mettre en œuvre des activités de marketing et de communication
d	Gestion des relations avec les clients et les fournisseurs	d1: Prendre en compte les besoins des clients et des fournisseurs	d2: Mener des entretiens d'information et de conseil avec des clients et des fournisseurs	d3: Mener des entretiens de vente et de négociation avec des clients et des fournisseurs	d4: Entretenir les relations avec les clients et les fournisseurs	d5: Gérer des situations de conseil, de vente et de négociation exigeantes avec des clients et des fournisseurs dans une langue nationale (option «langue standard»)	d6: Gérer des situations de conseil, de vente et de négociation exigeantes avec des clients et des fournisseurs dans une langue étrangère (option «langue étrangère»)	
		e	Utilisation des technologies numériques du monde du travail	e1: Utiliser des applications propres au domaine commercial	e2: Rechercher et évaluer des informations dans le domaine commercial et économique	e3: Évaluer et préparer des données et des statistiques en lien avec le marché et l'entreprise	e4: Préparer des contenus en lien avec l'entreprise à l'aide d'outils multimédia	e5: Mettre en place et gérer des technologies propres au domaine commercial (option «technologie»)

Culture générale et domaine à choix

Options



Domaines de compétences		1ère année	2ème année	3ème année	TOTAL	procédure de qualification	pondération
A	Travail au sein de structures d'activité et d'organisation dynamiques	40	40	80	160	oral 30 minutes	20%
B	Interaction dans un milieu de travail interconnecté	40	80	80	200	écrit 75 minutes	20%
C	Coordination des processus de travail en entreprise	120	160	40	320	écrit 75 minutes*	20%
D	Gestion des relations avec les clients et les fournisseurs	160	160		320	oral 30 minutes*	20%
E	Utilisation des technologies numériques du monde du travail	160	80		240	écrit 75 minutes	20%
	Connaissances professionnelles spécifiques au <b>domaine à choix</b>	120	120		240	pas d'examen	
	Connaissances professionnelles spécifiques à <b>option</b>			120	120	pas d'examen	
	Sport	80	80	40	200	*y compris langue étrangère	
	<b>Total leçons par semaine</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>1800</b>		
	<b>Total jours de cours par semaine</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>			

**Domaines à choix :** Agir dans un monde de travail plurilingue ou 2ème langue étrangère

**Cours à option :** approfondissement français, approfondissement 1ère langue étrangère, Finance ou technologie

## Commerce – grille horaire

Procédure de qualification		
Travail pratique (50 minutes, couvrant les 5 compétences)	30%	éliminatoire
Connaissances professionnelles et culture générale (= examens)	30%	éliminatoire
Note d'expérience	40%	
Note d'expérience		
Evaluations entreprise (moyenne à 0.5 des CC)	25%	
Evaluations CIE (moyenne à 0.5 des 2 CC)	25%	
Formation scolaire (moyenne à 0.5 des 6 notes semestrielles)	50%	

Domaines de compétences		1ère année	2ème année	3ème année	TOTAL	procédure de qualification
A	Gestion des relations avec les clients	160	160	80	400	écrit 20' + oral 40'
B	Gestion et présentation des produits et prestations	80	120	80	280	écrit 20' + oral 10'
C	Acquisition, intégration et développement des connaissances sur les produits et prestations	80	80	0	160	examen commun avec compétence A
D	Interactions au sein de l'entreprise et dans la branche	120	160	40	320	écrit 20' + oral 10'
E	Conception et réalisation d'expériences d'achat	Domaines à choix, formation uniquement en entreprise et dans les cours interentreprises				
F	Gestion de magasins en ligne	Domaines à choix, formation uniquement en entreprise et dans les cours interentreprises				
	Culture générale	40	40	80	160	TPA + oral 30'
	Sport	40	80	40	160	
<b>Total leçons par semaine</b>		<b>13</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>1480</b>	
<b>Total jours de cours par semaine</b>		<b>1,5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>		

## Vente – grille horaire

### DCO A (50 %)

#### Gestion des relations avec les clients

20 min d'analyse de l'entretien (par oral)  
20 min d'entretien-conseil (par oral)  
20 min d'activité simulée (par écrit)

- Analyse d'une situation d'entretien difficile dans la langue locale
- Entretien-conseil (jeu de rôles) en langue étrangère
- Traiter la demande écrite du client en langue étrangère

### DCO B (25 %)

#### Gestion et présentation des produits et de prestations

10 min situation délicate (par oral)  
20 min d'activité simulée (par écrit)

- Situation délicate en langue locale
- Traitement écrit de chiffres clés, données clients et informations pertinentes pour l'entreprise dans la langue nationale locale

### DCO D (25 %)

#### Interactions au sein de l'entreprise et de la branche

10 min de situation délicate (par oral)  
20 min d'activité simulée (par écrit)

- Situation délicate en langue locale
- Organisation écrite et priorisation de ses propres tâches dans la langue locale

### Culture générale

0,5 heure de présentation et mise en pratique active (par oral)

- Base: Travail d'approfondissement
- Présenter le travail d'approfondissement et en discuter
- Deux cas d'application concrets sur les domaines thématiques «Organisation de la vie» et «Développement durable» en mettant l'accent sur l'analyse et l'action

## 3.2 Vue d'ensemble des compétences opérationnelles

↓ Domaines de compétences opérationnelles		Compétences opérationnelles →			
a	Planifier et mettre en œuvre l'offre pour la clientèle	a1: Établir des concepts d'offre et d'exploitation pour les prestations de transport	a2: Développer et évaluer des variantes d'horaire	a3: Calculer le besoin en infrastructure, en personnel ou en véhicules pour mettre en œuvre le mandat de transport	a4: Élaborer les plans d'engagement du personnel, des véhicules ou la répartition des ressources en infrastructure pour réaliser le mandat de transport
b	Garantir l'exploitation	b1: Garantir l'exploitation de prestations de transport en temps normal	b2: Identifier les écarts à la norme lors de l'exécution des prestations de transport et prendre des mesures	b3: Adapter les engagements de l'infrastructure, du personnel et des véhicules destinés au transport pendant la durée de l'écart	b4: Ramener les engagements de l'infrastructure, du personnel et des véhicules destinés au transport à la normale une fois l'écart comblé
c	Communiquer avec la clientèle et d'autres interlocuteurs	c1: Planifier l'information à la clientèle dans le trafic voyageurs et marchandises et la saisir dans les systèmes	c2: Informer la clientèle du trafic voyageurs et marchandises et guider les flux de voyageurs	c3: Recueillir et traiter les remarques d'interlocuteurs et de clients du trafic voyageurs et marchandises	
d	Optimiser les offres et les processus opérationnels	d1: Récolter et traiter des données d'exploitation et des informations pour optimiser les concepts et processus d'exploitation des prestations de transport	d2: Procéder à des analyses comparant les situations théorique et effective quant aux processus d'exploitation des prestations de transport et lancer des mesures d'optimisation	d3: Examiner l'efficacité des mesures d'optimisation des prestations de transport	

# Conditions de passage

- **Employé(e) de commerce : profil E/B - EC**
- Employé(e) de commerce : profil M
- **Commerce de détails : ACD**
- **Commerce de détails : GCD**
- Transport : ATP
- Maturité intégrée type «Economie» et type «Service».
- Maturité professionnelle post-CFC : +1/+2

Réforme 2022-2023

# Règlement d'école

- Contrat d'apprentissage – contrat de formation et de travail
- Droits et obligations!
- Le jour de cours est un jour de travail
  - **Présence obligatoire.**
- Toute absence, même avec un certificat médical, sera communiquée à votre employeur.
- Attention aux rattrapages de test! Non justifié >1
  - Justifier vos absences et formulaire de demande de rattrapage de test.
  - Justificatifs et d'éventuelles demandes de congé sont en ligne. Justificatifs à envoyer à [justificatifs@epcn.ch](mailto:justificatifs@epcn.ch) et une copie CC à votre formateur direct. C'est obligatoire.
- Tout problème de comportement aux cours comme les arrivées tardives... sera communiqué à vos employeurs.
- Assiduité aux cours – travail important – 3 notes par semestre et par DCO/branche.
- Respect de vos enseignants, du personnel administratif, de vos camarades et des locaux.



Formulaire justificatif d'absence  
aux cours professionnels  
Contrat d'apprentissage

Nom et prénom :  Classe :

Date de l'absence (1 feuille par semaine SVP) :

Période(s) manquée(s) :

Justification de l'absence :

Tests manqués : oui  non

Je demande à pouvoir rattraper le(s) test(s) de :

branche :  Enseignant :

branche :  Enseignant :

branche :  Enseignant :

Date :  Signature élève :

Signature du représentant légal (si élève mineur-e) :

Par sa signature, le/la formateur-trice certifie qu'il/elle est d'accord avec les motifs invoqués par l'apprenti-e pour son absence.

Nom de l'entreprise formatrice :

Nom, prénom du / de la responsable :

Scéau et signature :

Pour accord :

Visa doyen :

Absence justifiée :

Absence injustifiée :



# Autres mesures et Mesam

- Suivi des élèves.
- Mesures d'aménagement.
- Service santé
- Travail en réseau entre les différents intervenants du groupe ressources.

# Possibilités offertes

- En plus de votre apprentissage, vous pouvez :
- préparer :
  - **Maturité post-CFC +1/+2 en économie ou en service.**
  - **Cours de préparation en mathématiques**
- Maturité **bilingue** en commerce (seulement à l'EPCN).
  - **Maturité post-CFC +1**
  - **Maturité post-CFC +2**
  - **Maturité intégrée (passage en classe prévu)**
- **Mobilité nationale & internationale**
  - Mobilité nationale pendant l'apprentissage avec dispense du 3<sup>ème</sup> ou 4<sup>ème</sup> semestre de la formation. (CFC toutes filières ou maturité intégrée)
  - Mobilité internationale en maturité intégrée et post-CFC.

# Maturité professionnelle intégrée ou +1/+2 - conditions

## Conditions :

- VP
- VG 222
- Examen d'admission à la maturité professionnelle / 04.05.2024
  - Français
  - Allemand
  - Anglais
  - Mathématiques

# Maturité bilingue (français-anglais)

- Levier et un tremplin.
- Formation d'excellence.
- Très demandée
  - EHL (entrée sans examen d'anglais)
  - HES – Genève (International Business Management)
- Atout pour la mobilité internationale.

# NextStep

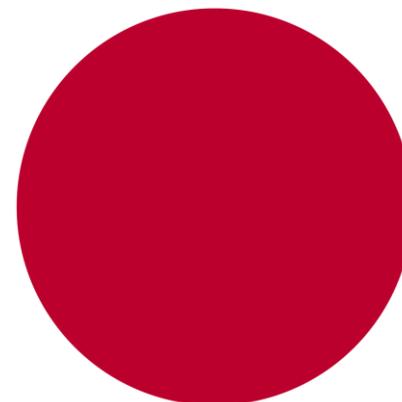


**epcn**  
Ecole professionnelle  
commerciale de Nyon

## Stages professionnels à l'étranger pour jeunes diplômés de la maturité professionnelle

**La maturité professionnelle comme passeport pour des stages à l'étranger**

# Pays de destinations



# NextStep

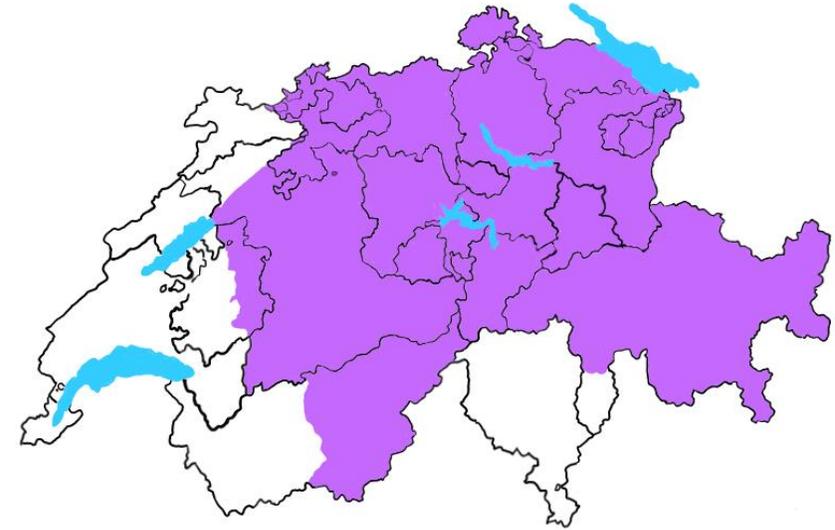
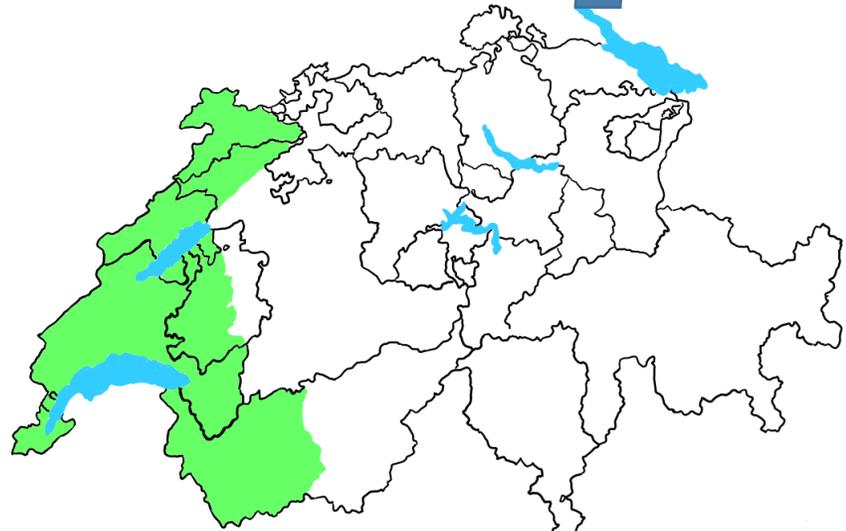
- En dernière année de maturité professionnelle.
- Profils de candidats
- Candidatures
- Finances

# Echanges linguistiques



Suisse Alémanique

Suisse Romande



Canton de Vaud

Zürich/Bern/Baden/  
Winterthur/Biel

# Stages linguistiques à Zürich, Berne et Baden pendant la formation

- Opportunité d'intégrer un stage linguistique intégré à l'apprentissage
  - FCE/B/maturité intégrée
  - GCD
  - ATP
- Au 3<sup>ème</sup>/4<sup>ème</sup> semestre de la formation (l'année prochaine), vous pouvez continuer votre apprentissage dans une entreprise du même secteur d'activité ou dans une filiale de votre entreprise.
- 6 mois à Zürich ou Berne / Winterthur / Baden
- Dispenses du semestre
- Projet professionnel qui se prépare dès cette année scolaire
- Aide financière
- Séance d'information organisée Madame Aroub.

# Idée de base

- En formation commerciale, vente, agent de transport public et autres
- Un semestre de l'apprentissage dual en allemand ou en français dans une filiale de son entreprise ou dans une entreprise du même secteur d'activités.
- Immersion professionnelle et linguistique.
- Echange de 6 mois
- Enrichissement personnel
- Plus-value pour l'entreprise
- Favoriser l'employabilité après l'apprentissage

# Parcours d'un apprenti

Commerce

Vente

Transport

Maturité



Finir son apprentissage et s'engager résolument dans le monde du travail.

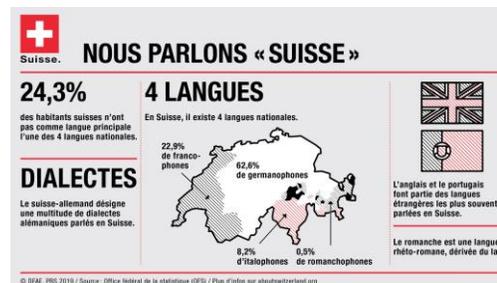
S'engager dans une maturité professionnelle soit en intégrée ou en post-CFC.



Choisir l'option bilingue en maturité intégrée ou post-CFC

Partir au 3 ou 4 semestres continuer son apprentissage en Suisse.

Préparer une mobilité internationale



# Questions

