

Mise en œuvre nationale commerce de détail et formation commerciale de base : les questions et réponses les plus importantes sur le projet de réforme 2022 du point de vue des écoles professionnelles

Version 4 décembre 2020

Le programme est doté de beaucoup moins de cours de comptabilité. Les bases de la comptabilité sont-elles suffisantes au cours des deux premières années de l'apprentissage?

Avec une analyse complète et large du champ professionnel en 2018, les situations de travail des futurs employés de commerce ont été enregistrées et analysées de manière exhaustive. Les compétences nécessaires sont cartographiées dans le profil de qualification et dans le plan de formation par rapport au lieu d'apprentissage.

Les principes fondamentaux pertinents de la comptabilité sont désormais véhiculés conformément à l'importance spécifique à l'industrie, en particulier dans le domaine des cours inter-entreprises (par exemple, la fiduciaire et le secteur de l'immobilier), de sorte que les apprenants soient correctement équipés pour les tâches de l'entreprise. L'entreprise n'a pas à transmettre les fondamentaux de la comptabilité. En 3ème année d'apprentissage, l'option «Finance» offre l'opportunité d'approfondir encore les compétences dans le domaine de la comptabilité.

Comment les objectifs sont-ils répartis au fil des années d'apprentissage?

Le contenu et le calendrier des objectifs ont déjà été coordonnés pendant la phase de développement du projet avec des représentants de tous les lieux d'apprentissage. Le résultat est ce que l'on appelle une table de coopération des lieux d'apprentissage. Cela montre quelles compétences doivent être travaillées au cours de quelle année de formation et dans quel lieu de formation.

Dans le sous-projet 3 «Concepts de mise en œuvre pour les écoles professionnelles» du comité national de coordination des partenaires du réseau (NKG), des principes de planification sont élaborés pour les écoles en utilisant le tableau des leçons de l'ordonnance et le tableau de coopération des lieux d'apprentissage. Ceux-ci seront disponibles à partir de début 2021.

Qui décide de la définition de la première langue étrangère?

En raison des incertitudes actuelles en matière de politique linguistique, Le sujet sera abordé dans le cadre de l'audition SEFRI au premier trimestre 2021.

Comment le portfolio personnel est-il préparé?

La préparation du portfolio personnel et le choix de l'outil sont de la responsabilité des différents secteurs de formation et d'examen. Le SKKAB spécifie un standard minimum ou une structure didactique pour le portefeuille. Les industries décident comment et avec quels outils elles mettent en œuvre la mise en œuvre.

Est-on assuré que les apprenants reçoivent les bases nécessaires pour les options en 3ème année de formation?

Oui, cette question est traitée dans le sous-projet 3 «Concepts de mise en œuvre pour les écoles professionnelles» du NKG.

Comment les compétences sont-elles vérifiées dans le cadre de la procédure de qualification avec examen final?

La procédure de qualification avec examen final prend en compte, d'une part, la demande des partenaires pour une simplification et, d'autre part, permet des tests orientés compétences. La structure correspond aux exigences applicables à toutes les professions. Lors des examens finaux, des situations sont simulées, dans lesquelles les apprenants doivent agir en fonction de leurs compétences acquises. L'accent est mis sur l'intrigue. La connaissance n'est plus demandée. Le sac à dos et les compétences théoriques se reflètent dans les notes d'expérience; ceux-ci sont vérifiés chaque semestre.

Des notes d'expérience sont-elles attribuées à chaque semestre et dans chaque domaine de compétence?

Les notes d'expérience sont attribuées au niveau des domaines de compétence. Les détails seront élaborés dans le cadre du projet de mise en œuvre «Procédure de qualification du règlement d'exécution» du SKKAB avec la participation de représentants des écoles professionnelles et des cantons à partir de janvier 2021.

Dans quel domaine de qualification se déroule l'évaluation du travail d'approfondissement?

Le travail d'approfondissement est effectué en position 1 du domaine de qualification «Connaissances professionnelles et formation générale», c'est-à-dire Présenté et évalué dans le cadre du domaine de compétence A «Agir dans des formes de travail et d'organisation agiles».

Les matières obligatoires à option sont-elles prises en compte dans la procédure de qualification avec examen final?

Non, les matières au choix sont couvertes par les notes d'expérience.

Un produit est-il créé par ceux qui choisissent «Travail de projet individuel» comme option de départ ?

Oui, un produit sera créé qui pourra être discuté (business plan pour une idée, plan de projet, etc.).

L'option est-elle choisie au début de l'apprentissage?

L'ordonnance prévoit le choix u plus tard à la fin de la deuxième année de formation. Si nécessaire, les entreprises de formation feront la sélection lors du recrutement. Des discussions sont toujours en cours avec les cantons dans ce domaine. La procédure est spécifiée dans le sous-projet 5 «Modèles organisationnels» du NKG.

Est-il possible de changer d'option après la 3ème année de formation?

Après le début de la 3ème année de formation, plus aucun changement n'est possible.

Les options sont-elles vérifiées dans la procédure de qualification avec examen final?

Non, les options font partie des notes d'expérience.

Les différentes parties du processus de qualification avec examen final sont-elles terminées avant la fin de la formation?

Non, il n'y a pas d'examens partiels ni d'examens finaux anticipés.

Focus sur le système de formation

Sous quelle forme le règlement de promotion sera-t-il ?

Les deux profils (profils B et E) ne sont pas maintenus. Pour cette raison, il n'y a pas d'évaluation scolaire à la fin des trois premiers semestres.

Comment la perméabilité entre les deux formations professionnelles de base AFP et CFC est-elle assurée

Il n'y aura pas de règlement proprement dit. Un bilan est réalisé dans l'entreprise tous les six mois. Si l'entreprise, l'école et le cours en entreprise ne correspondent pas, les trois lieux d'apprentissage et les parties au contrat d'apprentissage doivent coordonner la manière dont la formation peut être poursuivie, éventuellement par un passage en AFP.

Les formations AFP et CFC seront coordonnées de manière optimale en termes de contenu et de concept dès le début de l'apprentissage en 2022, formant ainsi un champ professionnel cohérent. Le règlement, le plan de formation et les outils de mise en œuvre pour la formation de base de deux ans avec AFP sont systématiquement orientés vers la formation de base de trois ans avec CFC. Cela facilite la perméabilité et favorise la volonté des entreprises de dispenser une formation. Une langue étrangère sera désormais proposée à tous les apprenants. Ceci n'est pas seulement du point de vue du marché du travail (avec un accent sur la communication orale), mais aussi dans le sens de continuer à promouvoir les compétences dans une langue étrangère après la scolarité obligatoire au même niveau. Le choix de la première langue étrangère en formation CFC a donc un impact sur le choix des langues étrangères dans la formation AFP. La formation AFP repositionnée peut être intéressante pour les entreprises et jouera un rôle important à l'avenir.

Pourquoi les deux profils (profil B et E) n'ont-ils pas été poursuivis? Les étudiants les plus faibles peuvent-ils suivre une formation commerciale de base avec EFZ?

L'analyse du champ professionnel n'a pas montré la nécessité de deux profils. La nouvelle formation de base CFC répondra aux exigences futures et changeantes du monde du travail. Cependant, les exigences des jeunes qui souhaitent suivre une formation commerciale de base ne changeront pas fondamentalement. En outre, les domaines obligatoires au choix, les possibilités de spécialisation en troisième année de formation (options) et la possibilité de passer la maturité professionnelle intégrée, répondent aux différentes exigences et forces des apprenants et aux différents besoins des entreprises.

Dans les professions qui sont systématiquement mises en œuvre de manière axée sur les compétences, il a été démontré que les étudiants supposés les plus faibles obtiennent de très bons résultats car ils peuvent apprendre en fonction de la situation. L'idée originale avec les deux profils (profil B et E) était de définir deux priorités scolaires. Les apprentis suivent la même formation en entreprise depuis 2012.

Où en est-on avec la maturité professionnelle intégrée?

La faisabilité de la mise en place d'une maturité professionnelle intégrée a été vérifiée avec les représentants des écoles et en contact avec le Président de l'EBMK. Le concept de la BM1 doit permettre une mise en œuvre flexible et orientée vers l'emploi. L'accent est mis sur les considérations pédagogiques et didactiques de l'organisation et de la conception des cours ainsi que sur le soutien et l'accompagnement des apprenants. Le but est d'utiliser les deux concepts différents, i.e. «CFC= orientation compétence action, qualification professionnelle et employabilité» ainsi que «BM = orientation matière, formation générale étendue et capacité d'étude» dans un apprentissage équilibré et bien coordonné.

Dans le cadre du sous-projet 4 du NKG, la mise en œuvre est précisée. Dans ce contexte, un concept d'école (cours de niveau et examens) pour une BM1 sur trois ans est développé.

La transition en douceur entre un apprentissage d'employé de commerce et la matu post-CFC existera-t-elle encore à l'avenir?

Dans le cadre du sous-projet 4 du NKG, la BM2 est également traitée à l'issue de la formation professionnelle initiale. Une transition harmonieuse devrait également être rendue possible à l'avenir.

Quelle est la situation actuelle dans le domaine de la formation initiale en école?

Contrairement à aujourd'hui, il n'y aura plus de plan de formation pour la formation initiale en école(SOG). Les critères de référence pour le SOG sont définis dans l'ordonnance qui, avec le plan de formation, est la norme minimale pour tous les cours et formes de formation. Le comité national de coordination a mis en place un groupe de travail ad hoc pour examiner les dispositions de l'ordonnance sur l'éducation concernant la consultation du SEFRI et jeter les bases du sous-projet 6 «Concept de mise en œuvre pour le SOG» du NKG. Une formation de quatre ans est possible si la BM1 est intégrée; ce principe est ancré dans l'article 2, paragraphe 3, de l'ordonnance. Selon l'article 10, paragraphe 3, de l'ordonnance, le stage de longue durée dure au moins 12 mois et a lieu au plus tôt à partir du 3ème semestre. Selon l'article 23 de l'ordonnance, la procédure de qualification avec examen final pour le CFC a lieu à la fin de la formation. Sur la base de l'article 22 de l'ordonnance sur la maturité professionnelle, il est possible de passer l'examen du baccalauréat professionnel ou une partie de celui-ci avant le stage de longue durée, à condition que cela soit fait à la fin de l'année.

Focus sur les projets de mise en œuvre

Quels concepts scolaires sont envisagés?

Il existe deux concepts dans la zone scolaire EFZ:

- Dans le sous-projet 5 «Modèles d'organisation» du NKG, la logique des domaines de compétence d'action est intégrée dans la logique de planification de l'école professionnelle (partie organisationnelle). Différents modèles sont en cours de développement et sont disponibles sous forme d'aides. Ce concept devrait être disponible d'ici la fin de l'année.
- Dans le sous-projet 3 «Concepts de mise en œuvre pour les écoles professionnelles» du NKG, le plan de formation est intégré dans la logique de l'enseignement. Ce concept devrait être disponible au début de l'année prochaine.

Quand les écoles peuvent-elles compter sur quels concepts et instruments de mise en œuvre? Comment le COVID-19 affecte-t-il le calendrier?

L'objectif du Comité national de coordination (NKG) est de faire avancer tous les travaux conceptuels dans les différents sous-projets. La collaboration numérique est possible dans les groupes de travail et les travaux avancent bien. L'équipe du projet prépare un aperçu de la planification pour les écoles. Le NKG continue de supposer qu'il sera introduit en août 2022. Selon la planification, toutes les bases de mise en œuvre seront disponibles d'ici le 30 juin 2021. Le NKG surveille l'état actuel du travail individuel de planification et de mise en œuvre et examine régulièrement le calendrier d'un point de vue stratégique. En cas de situation - imprévisible -, il est possible de discuter à nouveau de la date de mise en œuvre. L'équipe du projet espère pouvoir à nouveau travailler dans des conditions normales à partir de l'été 2021 et démarrer la phase intensive de développement organisationnel.

Quand les écoles peuvent-elles commencer à mettre en œuvre la réforme ?

Différents outils seront disponibles à partir de janvier pour démarrer les travaux.

Les groupes de travail du sous-projet 1 «Programme national d'enseignement général» et du sous-projet 3 «Concepts de mise en œuvre pour les écoles professionnelles» du NKG prennent une traduction initiale des exigences de l'ordonnance et dans le programme, nous préparons des concepts de mise en œuvre personnalisés. Les concepts de mise en œuvre sont structurés de manière orientée vers l'action afin que l'interdisciplinarité devienne visible. Les concepts seront disponibles dans les écoles au début de 2021. Dans le cadre du sous-projet 7 «Formation et

perfectionnement des responsables de la formation professionnelle», les écoles recevront des unités de perfectionnement adaptées à partir du premier trimestre 2021.

Quand les entreprises de formation seront-elles informées?

Les entreprises sont informées et communiquées par les instances responsables des métiers, c'est-à-dire SKKAB, IGKG Suisse et BDS ainsi qu'à travers les secteurs de formation et d'examen respectifs. Les outils et mesures de mise en œuvre pour l'entreprise en tant que lieu d'apprentissage sont constamment développés sous les aspects de la volonté de fournir une formation et de la promotion de l'apprentissage. Ils visent à soutenir et à soulager les formateurs et les formateurs pratiques. De cette manière, le bon rapport coût / bénéfice actuel pour les entreprises fournissant une formation peut être maintenu et les compétences de formation en entreprise peuvent être renforcées.

Focus sur la mise en œuvre à l'école professionnelle

Le matériel pédagogique est-il fourni pour le portfolio personnel des apprenants?

Le portfolio est un instrument central de la nouvelle formation commerciale de base (dans une certaine mesure la documentation d'apprentissage «plus»). Dans le domaine de compétence A «Agir dans des formes de travail et d'organisation agiles», des éléments fixes sont prévus dans les cours à l'école professionnelle. Les enseignants accompagnent les apprenants dans leur travail de portfolio. Les analyses du marché du travail montrent que l'apprentissage tout au long de la vie et l'acquisition de compétences personnelles sont des compétences futures importantes. Ces compétences futures sont promues avec le portfolio personnel.

Faudra-t-il à l'avenir beaucoup plus d'enseignants d'ICA ? Qu'en est-il des autres enseignants de matières (par exemple les langues)? Comment les compétences pratiques sont-elles réparties entre les enseignants des matières?

La branche information / communication / administration a définitivement pris de l'importance. La nouvelle formation comprend également une deuxième langue étrangère facultative obligatoire. La langue standard (langue nationale régionale) est également très importante dans la formation commerciale 2022. De nombreuses situations de travail sont liées aux langues et à la communication. À l'avenir, les unités d'enseignement seront conçues pour être interdisciplinaires. Le groupe de travail du sous-projet 5 «Modèles organisationnels» du NKG a commencé ses travaux et est par ex. avec les questions: «Comment traduisez-vous ces domaines de compétence en un emploi du temps?» ou «Quels enseignants sont nécessaires dans quelles équipes interdisciplinaires?».